CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CAMPING DU COLOMBIER
Mme Marie-Pascale SIMON & Mr Guy Fleau
Sarl CAMP-LOUP, n° RCS 82912961800015 Clermont-Ferrand
8 Rue des Charrots, 63410 LOUBEYRAT
Tel : +33(0)4 73 86 94 57 info@campingducolombier.fr www.campingducolombier.com

DEFINITIONS :
COMMANDE ou RESERVATION ou LOCATION : Achat des Services.
SERVICES : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme ».
HEBERGEMENT : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

ARTICLE PREMIER - CHAMP D'APPLICATION
Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de Camping Du Colombier, exploité par Mme Simon & Mr Fleau, aux clients non professionnels, sur son site Internet www.campingducolombier.com, ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services. Elles ne s'appliquent pas aux locations d'emplacement destinées à l'accueil de résidences mobiles de loisir (mobil-homes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs ».

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.campingducolombier.com ou sur support écrit (papier ou électronique) en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.
Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : La direction, Camping Du Colombier, 8 rue des Charrots, 63410 Loubeyrat.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.campingducolombier.com, soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

ARTICLE 2 – RESERVATIONS
Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire, les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : le prestataire vous fait parvenir les conditions générales de vente, un devis ainsi qu'un contrat de location. Le client doit renvoyer le contrat signé, dûment complété, accompagné des arrhes, 30 % du prix global de votre location et d'éventuelles prestations complémentaires, versées par carte bancaire, ou par chèque ANCV CONNECT, ou d'un virement bancaire, ou par chèque établi à l'ordre de la "SARL Camp-Loup" dans un délai de 10 jours.
Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début de votre séjour pour les locations.
En cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral majoré des frais de dossier doit être effectué lors de la réservation.
Le solde doit être payé dans les délais sinon le séjour sera annulé. Dans tous les cas les frais de dossier et les arrhes restent acquis au camping. La facture sera éditée le jour du départ, en cas de suppléments.
Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Nous vous proposons la souscription d'une assurance à la réservation.
Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement au prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, à la réception du contrat et du règlement des arrhes, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.
Toute Commande passée sur le site internet www.campingducolombier.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

ARTICLE 3 – TARIFS
Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.campingducolombier.com, ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, Toutes Taxes Comprises.
Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet www.campingducolombier.com ou sur tout support d'information ou de communication.
Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.campingducolombier.com , dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.
Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.
Le dépassement de l'horaire de départ engendrera le cout d'une journée supplémentaire.
Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client au plus tard au moment du paiement du solde du prix ou en fin de séjour.
3.1. TAXE DE SÉJOUR
La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1. ACOMPTE

Les sommes versées d'avance sont des **arrhes**. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.
Les arrhes correspondant à 30 % du prix total de la fourniture des Services commandés sont exigés lors de la passation de la commande par le Client. Ils devront être réglés dès réception du contrat de location définitif et joint à l'exemplaire à retourner. Ils seront déduits du montant total de la commande.
* Ils ne feront l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire en cas d'annulation du séjour du fait du Client moins de 60 jours avant la date d'arrivée prévue (sauf cas prévus par l'article 6.4 des présentes conditions générales).

4.2. PAIEMENTS

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.
En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci. Taux des pénalités en l'absence de paiement : 10% l'an base Exact/360J du prix TTC de la fourniture des Services en sus, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixée à 40 € par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012, due au créancier en cas de retard de paiement, conformément à l'article 121-II de la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012., seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Aucun escompte n'est pratiqué.

4.3. NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

5.1. MISE A DISPOSITION ET UTILISATION DES PRESTATIONS

L'hébergement pourra être occupé à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré avant 10 heures le jour du départ.
L'emplacement nus pourra être occupé à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré avant 11 heures le jour du départ.
Le solde du séjour devra être intégralement réglé le jour de l'arrivée.
Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location (Cf. contrat concernant chaque type d'hébergement loué) le camping interdit l'accès au site à toute personne surnuméraire (bébés et enfants y compris).

5.2. DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 300 € est exigé du Client le jour de la remise des clés. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte et est rendue **au plus tard 3 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels frais de remise en état de dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.**
Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

5.3 RESPONSABILITÉ

Le camping ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

ARTICLE 6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

6.1. MODIFICATION

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.
Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

6.2. INTERRUPTION

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

6.3. ANNULATION

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le Camping Du Colombier n'est soumise au droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

- *En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le camping des arrhes versées par le client ;*
- *En cas d'annulation à partir de 29 jours avant la date d'arrivée prévue, l'obligation pour le client de verser l'intégralité du prix du séjour.*

(Nous invitons le client à se renseigner ou souscrire une assurance spécifique, auprès de leurs assureurs, ou proposée sur notre site internet)
L'assurance proposée à la réservation vous permet d'être remboursé du montant de votre séjour en cas d'imprévus avant et pendant votre séjour.
Très simple d'utilisation, elle vous permet d'être remboursé sous 48h. Tout le monde est couvert, sans lien de parenté nécessaire.
Déclaration en ligne simplifiée. Annulation du séjour avec ou sans justificatif suivant les conditions de l'assureur.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion (article 3) resteront acquis au Prestataire**. Les délais sont calculés à la date de réception du formulaire de demande d'annulation**

6.4. ANNULATION EN CAS DE PANDEMIE

En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure ou le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 90 jours. **Le Client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation par courrier recommandé AR.**
Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

7.2. ANIMAUX

Les animaux domestiques vaccinés tenus en laisse (2 maximum, hors catégorie 1 et 2) sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres. Ceux-ci ne doivent, sous aucun prétexte, rester seul dans la location ou sur l'emplacement.

Ils sont acceptés moyennant les forfaits disponibles auprès du Prestataire et payables à la réservation ou sur place.

7.3. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande : extrait de celui-ci

7.3.1 VISITEURS

Aucun visiteur n'est accepté sans autorisation de la Direction, inscriptions à la réception, l'accès à la piscine ne leur est pas autorisé. Ils sont sous la responsabilité du locataire et sont soumis au respect du règlement intérieur.

7.3.2 TENUE ET HYGIENE

Il est interdit de fumer dans les locations. Eteindre les mégots dans les cendriers à disposition et non dans les allées. Les sanitaires sont nettoyés et les poubelles sont ramassées plusieurs fois par jour. Nous vous remercions de tenir les lieux propres. Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du camping et de ses installations. Le respect des zones de lavage et de vidange est obligatoire.

POUR LA BAIGNADE seuls sont autorisés : les slips et boxers de bain, bikinis et maillots une pièce, en opposition à tout autre vêtement.

7.3.3 ENVIRONNEMENT – DEVELOPPEMENT DURABLE

Mise à disposition de containers, composteur et récup verre pour le tri-sélectif. Une attention aux économies d'énergies est demandée. L'environnement naturel et humain doit être respecté.

7.3.4 RESPECT

Le silence doit être respecté. Pour le repos, le silence est assuré après 22h30. A l'intérieur du camping la vitesse est limitée à 10km/h. Le stationnement doit se faire sur l'emplacement octroyé et ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants. Le respect des voisins, des employés et des Gérants est de rigueur.

7.3.5 SECURITE

Des extincteurs sont accessibles à tous en divers point du camping. Les barbecues individuels sont autorisés, sauf décision préfectorale. En cas d'incendie ou de tout autre incident avisez immédiatement la réception. Veuillez respecter le plan d'évacuation et emprunter les sorties de secours à pied. Aucun jeu violent n'est autorisé. Vos appareils, prises, câbles électriques sont tous conformes à la législation en vigueur.

7.3.6 SANCTIONS

Chaque client s'engage à respecter le présent contrat de location et le règlement intérieur du camping Du Colombier. Toute dégradation commise sera à la charge de son auteur. Tout comportement visant à troubler l'ordre général du camping pourra entraîner l'exclusion immédiate de l'établissement (alcool, stupéfiants, dégradations, vols, nuisances sonores répétées, comportement provocateur et indécent…).

7.4 ETAT DES LIEUX

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 60 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

ARTICLE 8 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24 heures à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 2 jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.campingducolombier.com du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Le camping n'est pas responsable d'une mauvaise réception de la TNT ou de la Wifi.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

● Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

● Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.
Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.
Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante : info@campingducolombier.fr, ou par courrier postal à l'adresse suivante : Mr Fleau Guy, Sarl Camp-loup, 8 rue des Charrots, 63410 Loubeyrat, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.
Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.campingducolombier.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.
En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.
Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

11.1 IMAGE

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, le prestataire à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du camping sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, Instagram ... ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.
Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.
Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant.
Pour régler vos litiges, dans un premier temps, vous devez nous adresser une réclamation écrite à Mr Guy Fleau, Camping du Colombier, 8 rue des Charrots, 63410 Loubeyrat.
Un mois après, si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez vous adresser au service de médiation CM2C simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier sur https://cm2c.net/, ou par courrier simple (joindre votre email, votre téléphone et la réclamation écrite) à : CM2C - Association Loi 1901 – N° 831213871 – Adresse : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - téléphone : 0609204886 Adresse mail : cm2c@cm2c.net

ARTICLE 14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnait avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés.
- Le prix des Services et des frais annexes.
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte.
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre.
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.
- Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.campingducolombier.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

La direction du camping.